



GUIDE DES POINTS D'ACCÈS AU NUMÉRIQUE



INTERNET, L'ACCÈS POUR TOUS

BESOIN D'AIDE, ENVIE D'ÊTRE INITIÉ ?

BESOIN D'ACCÉDER À UN ORDINATEUR

BESOIN D'ACCOMPAGNEMENT DANS VOS DÉMARCHES ?

DE NOMBREUX ÉQUIPEMENTS ET ASSOCIATIONS CHOLETAISES PROPOSENT **UN ACCÈS LIBRE ET UN ACCOMPAGNEMENT À INTERNET.**

RENSEIGNEZ-VOUS,
IL Y EN A PEUT-ÊTRE UN PRÈS DE CHEZ VOUS !

LOCALISEZ INTERNET SUR CHOLET



- Médiathèque Élie Chamard et Bibliothèque Universitaire 4E
- Centre Social Horizon 6B
- Centre Social K'Léidoscope 6C
- Centre Social du Planty 4F
- Centre Social Pasteur 3C
- Centre Social Le Verger 5H
- Maison Départementale des Solidarités 3C 5E
- Centre Communal d'Action Sociale 5E
- Mon Espace Citoyen 4E
- Service Emploi de l'Agglomération du Choletais 3E
- Mission Locale 3E
- Pôle Emploi 6F
- Centre d'Information et d'Orientation 7D
- ALIA (L'Association Ligérienne d'Addictologie) 4D
- Sous-Préfecture de Cholet 4D
- Caisse d'Allocations Familiales 3F
- CPAM 4C
- Centre des Finances Publiques 4F

Ce guide a pour vocation de rendre lisible ce qui existe sur le territoire de Cholet de coordonner les initiatives et de réfléchir de manière collective à la notion de parcours. Le guide se divise en trois outils distincts permettant d'obtenir des informations complémentaires.

Fiches de présentation

Ces fiches individuelles présentent la structure sous l'angle des pratiques numériques. Elles permettent d'obtenir les renseignements pour chaque partenaire sur ce qui existe, matériel, formation, initiation... et ce qui se fait au sujet du numérique de manière exhaustive et détaillée.

Tableau

Les informations des fiches de présentation sont synthétisées et simplifiées dans un tableau dans lequel différents items sont déclinés

Cartographie

Une cartographie recense les différentes pratiques numériques afin de pouvoir faire apparaître les équipements et pratiques par zone et quartier de la ville.



SOMMAIRE

		Localisation carte (p4/5)
Médiathèque Élie Chamard et Bibliothèque Universitaire	page 9	4E
Centre Social Horizon	page 10	6B
Centre Social K'Leidoscope	page 11	6C
Centre Social du Planty	page 12	4F
Centre Social Pasteur	page 13	3C
Centre Social Le Verger	page 14	5H
Maison Départementale des Solidarités	page 15	3C 5E
Mon Espace Citoyen	page 16	4E
Centre Communal d'Action Sociale	page 18	5E
Service Emploi de l'Agglomération du Choletais	page 19	3E
Mission Locale	page 20	3E
Pôle Emploi	page 21	6F
Centre d'Information et d'Orientation	page 22	7D
ALIA (L'Association Ligérienne d'Addictologie)	page 243	4D
Sous-Préfecture de cholet	page 24	4D
Caisse d'Allocations Familiales	page 25	3F
CPAM	page 26	4C
Centre des Finances Publiques	page 27	4F

Qu'est-ce qu'un Espace Public Numérique ?

Ouvert à tous, un Espace Public Numérique (EPN) permet d'accéder, de découvrir, de s'informer, d'échanger, de créer et de s'initier aux outils, aux services et aux innovations liés au numérique dans le cadre d'actions diversifiées : rencontres, débats, ateliers collectifs d'initiation ou de production, médiations individuelles, libre consultation, etc.



MÉDIATHÈQUE ÉLIE CHAMARD ET BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE

4E

Outre l'accès à plus de 300 000 documents imprimés et audiovisuels (livres, CD, DVD, textes lus) la Médiathèque associée à la Bibliothèque Universitaire propose de nombreux services numériques en ligne et sur place : presses et livres électroniques, initiations informatiques et café numériques, autoformation pour apprentissage des langues et du Code de la route; accès internet et bureautique, reproduction de documents, etc. Elle propose également un programme varié d'animations : heure du conte, conférences, ateliers, temps forts.

À la Médiathèque vous pouvez :

> **Accéder à internet**

> **Être initié aux outils numériques**

ACCOMPAGNEMENT

Accès gratuit avec inscription à la Médiathèque. Possibilité d'assistance ponctuelle. Ateliers ponctuels d'initiations et thématiques sur inscription (ecloud, photo...) Café numérique programmé une fois par mois

ESPACE NUMÉRIQUE

- **Accès** : sur inscription
- **Public** : pour tous
- **Tarif** : gratuit
- **Équipement matériel** : ordinateurs équipés d'accès internet et de logiciels bureautiques, imprimantes, scanners, connexion Wifi

RUE TRAVOT - BP 31235
49312 CHOLET
02 72 77 23 41

HORAIRES D'OUVERTURE :
MARDI, JEUDI, VENDREDI : 10H-18H
MERCREDI ET SAMEDI : 10H-12H ET 14H-18H

BIBLIOTHÈQUE UNIVERSITAIRE
BOULEVARD PIERRE LECOQ - 49300 CHOLET
02 72 77 23 39

HORAIRES D'OUVERTURE :
LUNDI AU VENDREDI 8H30 - 19H / SAMEDI 8H30 - 12H30
ATTENTION AUX HORAIRES EN PÉRIODE DE VACANCES
UNIVERSITAIRES



CENTRE SOCIAL HORIZON



Les ateliers proposés s'inscrivent dans le cadre des échanges de savoirs et sont animés par des bénévoles.

Au Centre Social Horizon vous pouvez :

> **Accéder à internet**

> **Être initié aux outils numériques**

ACCOMPAGNEMENT

Ateliers informatique et numérique pour débutant le mercredi et le jeudi et niveau intermédiaire le vendredi

(horaires ci-dessous)

Permanence de proximité et accompagnement numérique aux services en ligne du portail citoyen : le mercredi de 14h à 17h

ESPACE NUMÉRIQUE

- **Accès** : sur inscription
- **Public** : pour tous
- **Tarif** : adhésion au centre social
- **Équipement matériel** : ordinateurs équipés d'accès internet et de logiciel bureautique – connexion wifi
- **Permanences numériques** : vos démarches administratives en un clic

QUARTIER COLLINE VILLENEUVE

4 ALLÉE DES AIGLES - 49300 CHOLET

02 41 65 13 88 - ACCUEIL@CENTRESOCIAL-HORIZON.FR

HORAIRES D'OUVERTURE :

DÉBUTANT : MERCREDI, JEUDI : 9H - 10H30 ET 10H30 - 12H

INTERMÉDIAIRE : VENDREDI NOUVEL HORAIRE : 9H À 11H



CENTRE SOCIAL K'LEIDOSCOPE



Le Centre Social K'léidoscope est un Établissement Public Administratif qui met en place des animations et des activités à partir d'un projet social. Celui-ci est élaboré, travaillé et défini pour quatre années avec les habitants en collaboration avec le Conseil d'Administration et les professionnels.

Au Centre Social K'léidoscope vous pouvez :

> **Accéder à internet**

> **Être initié aux outils numériques**

ACCOMPAGNEMENT

Ateliers informatique de 2h animés par des bénévoles 2 fois par semaine

Public : pour tous

Tarif : adhésion (5€ individuel ou 10€ famille) + 10€ par cycle de 5 mois

Permanence de proximité et accompagnement numérique aux services en ligne du portail citoyen : le mardi de 14h à 16h

ESPACE NUMÉRIQUE

- **Accès** : sur inscription
- **Public** : adultes et retraités
- **Tarif** : adhésion au centre social
- **Équipement matériel** : ordinateurs équipés d'accès internet et de logiciel bureautique – connexion wifi

QUARTIER JEAN MONNET

13 AVENUE DU PRÉSIDENT KENNEDY

49300 CHOLET

02 41 55 55 54

CENTRE.KLEIDOSCOPE@GMAIL.COM

HORAIRES D'OUVERTURE :

LUNDI ET MARDI DE 14H À 18H

MERCREDI 9H 12H ET 14H 18H

JEUDI 9H 13H 14H 18H

VENDREDI DE 9H À 12H ET DE 14H À 17H



CENTRE SOCIAL DU PLANTY



Implanté au cœur du quartier Favreau, le Centre Social du Planty met en place une permanence de proximité consacrée à l'accueil et l'accompagnement des habitants pour l'utilisation des différents services en ligne de l'espace citoyen.

Au Centre Social du Planty vous pouvez :

> Accéder à internet

ACCOMPAGNEMENT

Permanence de proximité et accompagnement numérique aux services en ligne du portail citoyen : le lundi de 14h à 16h



QUARTIER FAVREAU
55 RUE DU PLANTY
49300 CHOLET
02 41 49 04 85
CENTRE-SOCIAL-DU-PLANTY@WANADOO.FR

CENTRE SOCIAL PASTEUR



Situé dans le quartier Bretagne le Centre Social Pasteur "ce fournisseur officiel de lien" met en place des animations et des activités à partir d'un projet social. Cette structure permet de découvrir et d'élaborer des activités et des manifestations pour les adultes, les familles, les seniors et les jeunes.

Au Centre Social Pasteur vous pouvez :

> Accéder à internet

> Être initié aux outils numériques

ACCOMPAGNEMENT

Initiation : 4 séances par semaine.

Permanence de proximité et accompagnement numérique aux services en ligne du portail citoyen : le jeudi de 14h à 17h

ESPACE NUMÉRIQUE

- Agrément Espace Public Numérique en cours
- Accès : libre du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h
- Tarif : gratuit

PUBLIC : POUR TOUS

Équipement matériel : ordinateurs équipés, imprimantes 3D d'accès internet et de logiciel bureautique. Si vous n'êtes pas équipé vous pouvez vous procurer un ordinateur à moindre coût (sous conditions et en partenariat avec l'atelier Calis).

CENTRE SOCIAL PASTEUR
1 RUE DU DR MAILLARD
49300 CHOLET
02 41 65 01 05
CS.PASTEUR@WANADOO.FR



CENTRE SOCIOCULTUREL LE VERGER



Foyer d'initiatives, porté par les habitants, appuyé par des professionnels, pour définir et réaliser un projet d'animation pour l'ensemble du territoire, le Centre Socioculturel Le Verger est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, ouvert à l'ensemble de la population.

Au Centre Socioculturel du Verger vous pouvez :

- > Accéder à internet
- > Être initié aux outils numériques
- > Pratiquer une activité ludique ou éducative

ACCOMPAGNEMENT

- "L'atelier informatique" permet à une majorité de personnes d'accéder à l'outil informatique, au travers d'échanges de savoirs et d'initiation collective (CV, photo, traitement de texte, windows...)
- Accès adultes, sur inscription, tarifs : renseignements à l'accueil
Le "réseau d'entraide" permet la sollicitation de bénévoles pour répondre à un besoin individuel et ponctuel autour de la compréhension de son ordinateur, de son smartphone ou de sa tablette.

Accès : tout public, adhésion associative.

CENTRE SOCIOCULTUREL LE VERGER*

RUE DU BOIS RÉGNIER

49300 CHOLET

02 41 65 14 99

ACCUEIL.CSVERGER@ORANGE.FR

* LE VERGER, LE PLESSIS, BOURGNEUF, LE BOIS D'OÛIN, LE VAL DE MOINE, LES HAUTS DE MOINE, LES GUIGNARDIÈRES, LA BAUMIÈRE, LA BRUYÈRE, LA BOURIE, LA CASSE

ESPACE NUMÉRIQUE

Un ordinateur est à disposition du public autonome à l'accueil du Centre Socioculturel pour vos besoins de consultation sur internet

- Accès : adultes, gratuit



MAISON DÉPARTEMENTALE DES SOLIDARITÉS



La Maison Départementale des Solidarités regroupe les services d'action sociale et médico-sociale du département, avec une double vocation : la prévention des difficultés individuelles et familiales ainsi que l'insertion des personnes en difficultés sociales.

À la Maison Départementale des Solidarités vous pouvez :

- > Accéder à internet
- > Être accompagné dans vos démarches administratives

ESPACE NUMÉRIQUE :

- Accès : sur demande
- Public : adultes
- Tarif : gratuit
- Équipement matériel : postes informatiques et imprimantes
- Kiosque informatique basé sur le site Maudet, 26 avenue Maudet



28 RUE PAUL BOUYX

49300 CHOLET

02 41 46 20 00

26 AVENUE MAUDET

49300 CHOLET

02 41 46 20 00

HORAIRES D'OUVERTURE :

DU LUNDI AU VENDREDI 9H À 12H30

ET DE 13H30 À 17H30

MON ESPACE CITOYEN



Le service Accueil/Mon espace famille accueille les familles pour les démarches telles que les inscriptions scolaires, réservations/annulations des repas, des accueils périscolaires du matin et du soir, de la garderie du mercredi midi, les inscriptions à Anim'sports Eveil, les inscriptions et réservations des Anim'Sports Vacances, des inscriptions aux haltes-garderies.

Il assure également la facturation de l'ensemble de ces services (auxquels il faut ajouter les crèches). Depuis septembre 2019, l'espace citoyen accueille également les familles dont les enfants bénéficient des activités du service "Cholet Animation Enfance".

Dans l'Espace Citoyen, vous pouvez :

> Être accompagné dans vos démarches administratives en lien avec le service

ACCOMPAGNEMENT

- Tarif : gratuit

Le service propose un accueil physique et téléphonique pour les familles pour l'ensemble des démarches. Il accompagne également les usagers qui souhaitent utiliser l'ordinateur mis à leur disposition, dans ses locaux.

ESPACE NUMÉRIQUE

- Accès : chaque famille doit être dotée d'un espace "portail citoyen". Pour les familles ne pouvant utiliser un portail citoyen, le service assure les différentes démarches.
- Public : familles ayant des enfants de 0 à 15 ans.
- Tarif : gratuit
- Équipement matériel : 1 ordinateur équipé d'accès internet (limité à l'espace citoyen)

HÔTEL DE VILLE ET D'AGGLOMÉRATION
RUE SAINT BONAVENTURE
49300 CHOLET
02 72 77 24 26 (CHOIX 1)

HORAIRES D'OUVERTURE :
DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 12H15 ET DE 13H30 À 17H30.
LE JEUDI MATIN À PARTIR DE 10H.

PERMANENCES D'ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE AUX SERVICES EN LIGNE DE MON ESPACE FAMILLE

• Permanences Point Info Famille

En présence d'un agent d'accueil

- le mardi et le vendredi de 9h à 11h30 au sein du pôle social, 24 avenue Maudet
- Équipement matériel : ordinateur libre service et scanner

• Permanences relais de proximité

- le lundi de 14h à 16h au sein du Centre Social du Planty, 55 rue du Planty
- le mardi de 14h à 16h au sein du Centre Social K'léidoscope, 13 Avenue du Président Kennedy
- le mercredi de 14h à 17h au sein du Centre Social Horizon, 4 Allée des Aigles
- le jeudi de 14h à 17h au sein du Centre Social Pasteur, 1 Rue du Dr Emile Maillard

• Accueil de loisirs Cholet Animation Enfance

Accès libre service

- le lundi, mardi, mercredi et vendredi de 8h30 - 12h15 / 13h30 - 17h30
et le jeudi de 10h -12h30 / 13h30 - 17h30
- Adresse : 15 Avenue du Président Kennedy

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

Le Centre Communal d'Action Sociale de Cholet est un établissement public administratif chargé de mettre en œuvre la politique sociale de la commune. À travers son Service Solidarité Insertion et sa commission bimensuelle d'attribution des aides facultatives, il gère et organise de nombreux services à destination des administrés de Cholet et du Puy Saint Bonnet et instruit des demandes d'aide pour le compte de la Ville, du Département et de l'État.

Au CCAS vous pouvez :

> Être accompagné dans vos démarches administratives

ESPACE NUMÉRIQUE

- Accès : sur demande avec accompagnement par un agent du service
- Public : adultes
- Tarif : gratuit
- Équipement matériel : ordinateurs équipés d'accès internet et de logiciel bureautique



SERVICE SOLIDARITÉ INSERTION
24 AVENUE MAUDET
49300 CHOLET
02 72 77 24 30

HORAIRES D'OUVERTURE :
LUNDI DE 13H30 À 17H30 (FERMÉ LE LUNDI MATIN)
DU MARDI AU VENDREDI DE 8H30 À 12H15 ET DE 13H30 À 17H30

SERVICE EMPLOI (AGGLOMÉRATION DU CHOLETAIS)

L'Agglomération du Choletais s'engage en faveur de l'emploi en offrant un service public de proximité. À travers son Service emploi, une équipe de conseillers emploi est dédiée à cette priorité majeure qu'est l'emploi en proposant deux missions principales aux demandeurs d'emploi, inscrits ou non à Pôle Emploi, aux salariés, jeunes ou adultes.

Au service emploi, vous pouvez :

- > accéder à internet
- > être accompagné dans vos projets professionnels et démarches administratives

UN LIEU RESSOURCES POUR LES DÉMARCHES DE RECHERCHE D'EMPLOI

- Accès aux ordinateurs pour les recherches d'emploi, l'impression de CV et lettre de motivation.
- Accès direct aux offres d'emploi quotidiennes.
- Mise à disposition d'outil documentaire.
- Accompagnement dans l'utilisation des ordinateurs.
- Un entretien avec une conseillère emploi, sans rendez-vous :

ESPACE NUMÉRIQUE

- Accès : permanences sans rendez-vous aux heures d'ouverture du service
- Public : demandeurs d'emploi (jeunes ou adultes), salariés
- Tarif : gratuit
- Équipement matériel : 3 ordinateurs équipés d'accès internet et de logiciel bureautique

48 RUE DES BONS ENFANTS
02 44 09 25 90

HORAIRES D'OUVERTURE :
LUNDI, MARDI, JEUDI : 9H-12H ET 14H-17H
MERCREDI : 9H-12H
VENDREDI : 14H-17H



MISSION LOCALE



Les Missions Locales remplissent une mission de service public pour l'insertion professionnelle et sociale des jeunes de 16 à 25 ans sortis du système scolaire. Les conseillers Mission Locale accompagnent les jeunes à l'entrée dans l'entreprise par une ou des étapes "formation" leur permettant ainsi de :

- Faire des choix pertinents d'orientation professionnelle
- Apprendre les bases d'un métier
- Constituer un portefeuille de compétences
- Se qualifier pour mieux répondre aux besoins des entreprises locales

À la Mission Locale du Choletais vous pouvez :

- > Accéder à internet
- > Être accompagné dans vos démarches administratives
- > Être sensibilisé aux risques d'internet



ACCOMPAGNEMENT

Ateliers thématiques

ESPACE NUMÉRIQUE

- **Accès** : sur inscription pour le public suivi par la Mission Locale du Choletais
- **Public** : 16 - 25 ans
- **Tarif** : gratuit
- **Équipement matériel** : ordinateurs équipés d'accès à internet, de logiciel bureautique et possibilité d'impressions.

48 RUE DES BONNS ENFANTS
49300 CHOLET
02 41 49 81 00
MLC@MLDUCHOLETAIS.ORG

HORAIRES D'OUVERTURE :
LUNDI : 9H-12H ET 13H30-17H
MARDI, MERCREDI, JEUDI : 8H45-12H ET 13H30-17H
VENDREDI : 8H45-12H ET 13H30-16H30

PÔLE EMPLOI



Pôle emploi est le service public de l'emploi en France.

Ses missions :

- En direction des demandeurs d'emploi : inscrire, indemniser, conseiller et accompagner vers l'emploi
- En direction des employeurs : conseiller et accompagner dans les recrutements.

À Pôle Emploi vous pouvez :

- > accéder à internet et à votre espace personnel pôle-emploi (14 bornes tactiles)
- > être accompagné pour vos démarches administratives liées à votre recherche d'emploi
- > être accompagné dans l'utilisation de nos services en ligne et applications

ACTIONS NUMÉRIQUES

- **NOUVEAUTÉ** : "osez le numérique dans vos démarches d'emploi"
 - Espace numérique tous les matins
 - Un après-midi numérique pour se familiariser avec les applis mobiles (s'inscrire à l'accueil ou auprès de son conseiller référent).
- www.pole-emploi.fr : site emploi n°1 en France. Depuis votre espace personnel vous pouvez rechercher et vous abonner aux offres d'emploi, rendre visibles vos compétences auprès des recruteurs (profil compétences, cartes de visites), effectuer vos démarches en ligne, échanger par mail avec votre conseiller référent.
- www.emploi-store.fr : un seul espace digital pour accéder à des applis, des conseils pratiques, des MOOC et une foule de services innovants pour booster sa recherche d'emploi.
- www.facebook.com/poleemploicholet : retrouvez toutes les informations emploi locales (recrutements, événements, ateliers...)

PÔLE EMPLOI CHOLET : 24 RUE DU CARTERON
CS 92132 - 49321 CHOLET CEDEX
TEL : 3949

HORAIRES D'OUVERTURE :
LUNDI, MARDI, MERCREDI : 8H30/16H30 - **VENDREDI** : 8H30/15H30
À PARTIR DE 12H30 : UNIQUEMENT SUR RENDEZ-VOUS - JEUDI : 8H30/12H30

CENTRE D'INFORMATION ET D'ORIENTATION



Le CIO est un service public, ouvert à tous, d'accueil et d'informations sur les métiers et filières de formation. En parallèle aux rendez-vous d'accompagnement des Psychologues de l'Éducation Nationale, Conseil en Orientation, le CIO permet un accès libre à des ressources documentaires fiables et actualisées sur support papier et numérique ou sur Internet, disponibles en libre consultation.

ACCOMPAGNEMENT

- Accès accompagné ou libre sur internet pour permettre un accompagnement des projets de formation ou professionnels
- Accueil du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h
- Possibilité de prendre rendez-vous

ESPACE NUMÉRIQUE

- Accès libre
- Tout Public (Scolaire, Étudiant, Parent, Adulte)
- Gratuit
- Équipement matériel : ordinateurs équipés d'accès internet



ENTRÉE PIÉTONNE : BD RICHELIEU
ADRESSE POSTALE : 41 BOULEVARD DE L'EUROPE
49300 CHOLET
02 41 46 02 66
CIO.CHOLET@AC-NANTES.FR

HORAIRE D'OUVERTURE :
DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 17H

ALIA (L'ASSOCIATION LIGÉRIENNE D'ADDICTOLOGIE)



L'Association Ligérienne d'Addictologie (ALiA) intervient sur le département de Maine-et-Loire dans le domaine des addictions avec ou sans produit. L'association est gestionnaire de deux établissements :

- Un CSAPA (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) qui comprend deux services, un en ambulatoire et un avec hébergement (lieu de vie et appartements thérapeutiques),
- Un CAARUD (Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des risques pour Usagers de drogues).

À L'ALIA vous pouvez :

- > **Accéder à internet pour les usagers du CAARUD**
- > **Accompagner pour des démarches administratives**

ESPACE NUMÉRIQUE

- **Accès** : sur demande lors de l'accueil collectif du CAARUD
- **Public** : usagers du CAARUD
- **Tarif** : gratuit pour les usagers du CAARUD
- **Équipement** : ordinateur

4 RUE DES MARTEAUX
49300 CHOLET
TÉL : 02 41 65 32 61
FAX : 02 41 71 26 49
CHOLET@ALIA49.FR
HTTPS://ALIA49.FR/



SOUS-PRÉFECTURE DE CHOLET



Depuis le début de l'année 2017, l'État modernise les démarches liées aux titres réglementaires que sont : la carte d'identité, le passeport, le permis de conduire et la carte grise (certificat d'immatriculation). Pour gagner du temps et éviter des déplacements, ces démarches sont accessibles en ligne.

À la Sous-Préfecture de Cholet vous pouvez :

> Accéder aux points numériques pour effectuer les démarches concernant les cartes nationales d'identité, les passeports, les cartes grises, les permis de conduire et les dossiers d'association.

ACCOMPAGNEMENT :

Assistance et conseil sur place



ESPACE NUMÉRIQUE :

- Accès : sur demande auprès des agents d'accueil
- Public : adultes
- équipement matériel : ordinateurs équipés d'accès internet, imprimantes, scanners.

30 RUE TRÉMOLIÈRE
49300 CHOLET

HORAIRES D'OUVERTURE :

LUNDI, MARDI, MERCREDI, JEUDI : 9H15-12H30 ET 14H-16H

VENDREDI : 9H15-12H30

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES



À la CAF, vous pouvez :

> être accompagné et conseillé dans vos démarches administratives et numériques

ESPACE NUMÉRIQUE

- Espace dédié à disposition pour les démarches sur le site caf.fr
- Démarches possibles :
 - Consulter votre dossier via Mon-compte
 - Éditer vos attestations
 - Imprimer des documents
 - Prendre rendez-vous



ESPACE RENDEZ-VOUS

Prenez rendez-vous avec :

- un conseiller Caf (droits et prestations) : caf.fr ou 0 810 25 49 30 (0.06€/min + coût appel local)
- un travailleur social Caf : 02 41 22 38 38



Infos pratiques et actualités : ayez le réflexe caf.fr (saisir son code postal)

Connaitre les points d'accueils Caf : rendez-vous sur caf.fr rubrique : Contactez ma caf

CAF DE MAINE ET LOIRE - SITE DE CHOLET

44 RUE DU PARADIS
49300 CHOLET

HORAIRES D'OUVERTURE :

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 16H30

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE



Accès et accompagnement liés à la couverture maladie

ESPACE NUMÉRIQUE

- Équipements en libre-service (gratuit)
- Borne multiservice à l'intérieur de l'agence : 1
- Postes Internet : 3
- Sites disponibles (partenaires) :
 - Ameli.fr
 - Annuaire santé
 - Ameli santé
 - Caf.fr
 - Carsat.fr
 - Pole-emploi
 - Msa.fr



CPAM DE MAINE-ET-LOIRE - AGENCE DE CHOLET
2 RUE SAINT-ÉLOI
49300 CHOLET

HORAIRES D'OUVERTURE :
LUNDI DE 8H30 À 17H15
MARDI DE 8H30 À 17H15
MERCREDI DE 8H30 À 17H15
JEUDI DE 10H À 17H15
VENDREDI DE 8H30 À 17H15



CENTRE DES FINANCES PUBLIQUES



Être accompagné dans vos démarches

Des agents vous assistent et vous font découvrir les démarches numériques liées à vos impôts sur l'application impots.gouv.fr

ACCOMPAGNEMENT

- Je crée mon espace particulier - Je me connecte à mon espace particulier
- Je n'ai pas encore d'adresse électronique
- J'ai perdu mon numéro fiscal ou/et mon mot de passe
- Je déclare mes revenus en ligne – j'ai besoin d'une copie d'avis d'imposition
- Je paie mes impôts en ligne
- Je prends rendez-vous avec mon service
- J'utilise ma messagerie sécurisée pour nous contacter
- Je signale un changement d'adresse ou d'e-mail



42 RUE DU PLANTY
49300 CHOLET
ACCUEIL
02 41 49 58 20

HORAIRES D'OUVERTURE :
TOUS LES JOURS DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H30 À 12H ET DE 13H30 À 16H
(SAUF MARDI APRÈS-MIDI ET JEUDI APRÈS-MIDI)



PLUS D'INFOS

Service Développement Social et Emploi

02 44 09 23 50

