



LE PRÉFET COMMUNIQUE

Angers, le 11 mars 2020

PANDÉMIE DE COVID-19 – MESURES D'ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES

L'épidémie de Coronavirus (Covid-19) qui touche le monde depuis janvier 2020 porte atteinte à l'économie et de nombreuses entreprises sur le territoire sont impactées par le ralentissement de l'activité de certains secteurs.

Dans les jours qui viennent, je vais coprésider un Comité Départemental d'Examen des problèmes de Financement des entreprises (CODEFI) plénier avec le Directeur Départemental des Finances Publiques, pour mesurer concrètement la situation dans le Maine-et-Loire. D'ores et déjà, le Ministre de l'économie et des finances a indiqué une série de mesures pour les soutenir :

1. La prise en compte de la baisse d'activité par le mécanisme de l'activité partielle

En cas de difficulté, l'employeur peut recourir à l'activité partielle (ou chômage technique), qui permet de réduire temporairement le temps de travail des salariés en versant à ces derniers une indemnité horaire représentant 70% du salaire brut. En contrepartie des mesures d'accompagnement, il reçoit de l'Etat une allocation spécifique pouvant aller jusqu'à 7,74€ par heure chômée, montant qui sera prochainement revalorisé.

- La demande s'effectue en ligne sur <https://activitepartielle.emploi.gouv.fr>
- Un simulateur est à disposition pour connaître le montant estimatif de l'indemnisation et le reste à charge, sur : www.simulateurap.emploi.gouv.fr

Les demandes d'activité partielle au titre du coronavirus font l'objet d'un traitement prioritaire et bienveillant par la DIRECCTE (traitement constaté en 48h actuellement) **avec des mesures d'assouplissements comme un effet rétroactif jusqu'à 20 jours avant la date de dépôt de la demande.**

2. Le report d'échéances sociales et/ou fiscales (URSSAF, impôts)

Concernant le paiement des échéances fiscales, il a été demandé aux directions des finances publiques d'apprécier avec bienveillance, au cas par cas, la demande d'une entreprise défaillante de paiement démontrant que sa défaillance résulte directement d'un problème de trésorerie lié au Coronavirus. Les directions des finances publiques pourront remettre les pénalités contre un engagement de paiement dans un délai raisonnable. Les professionnels peuvent, dès à présent, solliciter l'étalement de leurs échéances, des délais de paiement pouvant être accordés au regard de la situation de chaque entreprise.





Ces mesures de bienveillance **s'appliquent aux échéances de l'acompte d'impôt sur les sociétés qui viendront prochainement à échéance mais ne concerne pas la TVA.**

Le service des impôts des entreprises (SIE) est l'interlocuteur habituel des entreprises.

Concernant le paiement des échéances sociales, les professionnels peuvent contacter leur organisme de recouvrement pour expliquer leurs difficultés et demander, **soit un étalement de l'échéance** dans le cadre d'un engagement de délais, **soit un report pour le paiement des cotisations dues**. Ces accords de délais ou ces reports ne donneront lieu à **aucune majoration ni pénalité à charge des entreprises**. En cas de non-respect des délais de paiement qui auront été convenus, une adaptation de l'étalement leur sera proposée.

Ces demandes peuvent être formulées par tout moyen (compte en ligne, téléphone, accueil, mail, courrier...).

Dans tous les cas, l'entreprise doit produire à bonne date sa Déclaration Sociale Nominative (DSN), condition nécessaire pour envisager les mesures d'accompagnement.

- Pour les employeurs et les professions libérales : <http://www.urssaf.fr> > adressez un message via la rubrique « Une formalité déclarative » > « Déclarer une situation exceptionnelle ».
Par téléphone au 3957 (0,12€ / min + prix appel).
- Pour les travailleurs indépendants et artisans : <https://www.secu-independants.fr/Contact/>
objet « Vos cotisations », motif « Difficultés de paiement »,
Par téléphone : au 3698 (service gratuit + prix d'un appel).

3. Le cas échéant, un plan d'étalement de créances avec l'appui de l'État et de la Banque de France

Si le professionnel connaît des difficultés financières, en particulier des besoins de financement de court terme, il est important qu'il se rapproche au plus tôt de sa ou ses banques.

Acteur de la place, la **Banque de France** peut par ailleurs être sollicitée :

- Pour orienter les très petites entreprises (TPE) vers les dispositifs et acteurs de l'accompagnement des professionnels les plus adaptés à la situation de l'entreprise (service gratuit et confidentiel, appelez le 0800 08 32 08) ;
- En cas de non accompagnement bancaire et / ou de retrait de couverture d'assureurs-crédit, via le dispositif de la **médiation du crédit** aux entreprises :
<https://mediateur-credit.banquefrance.fr/vous-allez-saisir-la-mediation-du-credit>
ou au 0810 00 12 10

Les prêteurs examineront avec attention les situations individuelles des TPE et PME impactées dans les secteurs exposés aux conséquences de cette crise sanitaire. Les banques rechercheront notamment au cas par cas les solutions adaptées aux besoins de financement court terme.

4. Octroi ou maintien de crédits bancaires

Sur les nouveaux crédits de renforcement de la trésorerie, l'entreprise, si elle est une PME, peut bénéficier d'une **garantie de Bpifrance** de 70% sur les crédits de renforcement de la trésorerie accordés par sa ou ses banques.



Sur les crédits en cours, un **report d'échéances de prêt** pourra être accordé sur demande :

- Auprès de sa banque pour les prêts garantis par Bpifrance,
- Auprès de ses correspondants habituels, au sein des directions régionales de Bpifrance, pour les prêts accordés directement par Bpifrance.

Pour tout complément d'informations, un numéro spécifique est à votre disposition 0 969 370 240.

Vous pouvez aussi contacter Bpifrance en région : <https://www.bpifrance.fr/Contactez-nous>

5. **L'appui au traitement d'un conflit avec des clients ou fournisseurs**

Le ministre de l'Économie a demandé aux organisations professionnelles de transmettre un message de clémence auprès des entreprises donneuses d'ordre, afin qu'elles évitent d'appliquer des pénalités de retard à leurs sous-traitants. Les entreprises qui ont des marchés publics d'État ne seront pas pénalisées en cas de retard de livraison.

En cas de besoin, la médiation des entreprises peut être mobilisée pour régler à l'amiable un litige avec une autre entreprise ou un donneur d'ordre public. Elle contribue à résoudre des difficultés contractuelles et/ou relationnelles avec les clients et les fournisseurs privés ou publics. Elle est gratuite et menée en toute confidentialité.

Pour saisir la médiation des entreprises : <https://www.economie.gouv.fr/mediateur-des-entreprises>

Dispositif d'écoute pour les mesures de soutien aux entreprises

Pour toutes questions relatives à la mise en œuvre des mesures de soutien aux entreprises dans la région, mais aussi pour indiquer d'autres contacts utiles en lien avec les acteurs de la Charte régionale pour la prévention et l'accompagnement des difficultés des entreprises, la DIRECCTE a mis en place :

- un numéro d'appel : 02.53.46.79.69
- une adresse mél générique : pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr

La DIRECCTE prend contact individuellement avec chaque entreprise pour établir un diagnostic de la situation et retenir les mesures adaptées.

Ces informations sont transmises à la direction générale des entreprises (DGE) pour organiser au mieux une réponse nationale.

À l'initiative de Bruno Lemaire, une page consacrée au soutien des entreprises impactées par le Covid-19 est en ligne sur le site du Ministère de l'Économie, des Finances, de l'Action et des Comptes publics :

<https://www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises>

René BIDAL



GOVERNEMENT

Liberté
Égalité
Fraternité

L'activité de votre entreprise est impactée par le Coronavirus.

Quelles sont les mesures de soutien et les contacts utiles pour vous accompagner ?

Face à l'épidémie du Coronavirus COVID-19, le gouvernement a mis en place des mesures de soutien immédiates aux entreprises :

1. Des **délais de paiement d'échéances sociales et/ou fiscales** (URSSAF, impôts) ;
2. Dans les situations les plus difficiles, des **remises d'impôts directs** pouvant être décidées dans le cadre d'un examen individualisé des demandes ;
3. Un soutien de l'Etat et de la Banque de France (médiation du crédit) pour négocier avec sa banque un **rééchelonnement des crédits bancaires** ;
4. La mobilisation de Bpifrance pour garantir des **lignes de trésorerie** bancaires dont les entreprises pourraient avoir besoin à cause de l'épidémie ;
5. Le maintien de l'emploi dans les entreprises par le dispositif **de chômage partiel simplifié et renforcé** ;
6. **L'appui au traitement d'un conflit** avec des clients ou fournisseurs par le Médiateur des entreprises ;
7. La reconnaissance par l'Etat du Coronavirus comme un **cas de force majeure** pour ses marchés publics. En conséquence, pour tous les marchés publics d'Etat, les pénalités de retards ne seront pas appliquées.

Pour plus d'informations : www.economie.gouv.fr/coronavirus-soutien-entreprises

Coronavirus : il existe des gestes simples pour vous protéger et protéger votre entourage



Se laver les mains
très régulièrement



Tousser ou éternuer dans
son coude ou dans un mouchoir



Utiliser des mouchoirs
à usage unique



Saluer sans se serrer la main,
éviter les embrassades

Pour être accompagné dans vos démarches, vous pouvez contacter :

Le référent unique de la DIRECCTE de votre région :

Auvergne-Rhône-Alpes	<u>ara.redressementproductif@direccte.gouv.fr</u>	04 72 68 29 69
Bourgogne-Franche-Comté	<u>bfc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	03 80 76 29 38
Bretagne	<u>bretag.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	02 99 12 21 44
Centre Val-de-Loire	<u>centre.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	02 38 77 69 74
Corse	<u>marie-francoise.baldacci@direccte.gouv.fr</u>	04 95 23 90 14
Grand Est	<u>ge.pole3E@direccte.gouv.fr</u>	03 69 20 99 28
Hauts-de-France	<u>hdf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	03 28 16 46 88
Ile-de-France	<u>idf.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	01 70 96 14 15
Normandie	<u>norm.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	02 32 76 16 60
Nouvelle-Aquitaine	<u>na.gestion-crise@direccte.gouv.fr</u>	05 56 99 96 50
Occitanie	<u>oc.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	05 62 89 83 72
Pays de la Loire	<u>pays-de-la-loire@direccte.gouv.fr</u>	02 53 46 79 69
Provence-Alpes-Côte d'Azur	<u>paca.continuite-eco@direccte.gouv.fr</u>	04 86 67 32 86
Mayotte	<u>dominique.grancher@dieccte.gouv.fr</u>	02 69 61 93 40
Guadeloupe	<u>971.gestion-crise@dieccte.gouv.fr</u>	05 90 80 50 50
Réunion	<u>arnaud.siccardi@dieccte.gouv.fr</u>	02 62 940 707
Martinique	<u>dd-972.direction@dieccte.gouv.fr</u>	05 96 44 20 00
Guyane	<u>dd-973.direction@dieccte.gouv.fr</u>	05 94 29 53 53

Le référent unique des CCI et CMA :

CCI France	<u>entreprises-coronavirus@ccifrance.fr</u>	01 44 45 38 62
CMA France	<u>InfoCovid19@cma-france.fr</u>	01 44 43 43 85