

CHIFFRES CLÉS

CCAS – Service Solidarité Insertion

Année 2025

1 - ACCUEIL DU PUBLIC



14 371 ↗

personnes accueillies au Service Solidarité Insertion

11 695 ↗
à l'accueil général SSI

2 676 ↘
pour le Pôle d'interventions sociales

518 ↗
personnes accueillies pour le Pôle Social (1^{er} accueil)



8 348 ↘

communications téléphoniques reçues



37 960 ↗

communications numériques (courriels reçus)

6 193 ↘
à l'accueil général SSI

2 155 ↘
pour le Pôle d'interventions sociales

2 - ÉLECTIONS DE DOMICILE



459 ↗
demandes

391 ↘
élections de domicile en cours au 31/12/2025

606 =
personnes domiciliées au 31/12/2025

10 918 ↘
courriers reçus

3 368 ↘
passages physiques

3 - AIDES LÉGALES



LIBELLÉ DES AIDES LÉGALES

Obligation alimentaire	99 ↘
Hébergement maison de retraite	55 ↘
Hébergement foyers personnes en situation de handicap	43 ↗
Aide ménagère personnes en situation de handicap	19 ↘
Allocation solidarité aux personnes âgées	10 ↗
Aide ménagère personnes âgées	10 ↘
Hébergement Placement Familial	4 ↗
Aide aux repas personnes âgées	1 =
Aide aux repas personnes en situation de handicap	0 =
Aide ménagère complémentaire de soins	0 =
Aide ménagère éligible à la prestation compensation du handicap	0 ↘
TOTAL	241 ↘

4 - AIDES FACULTATIVES



ALIMENTAIRE

18 ↘

dossiers de Bons d'Urgence d'Aide Alimentaire

147 ↘

dossiers de chèques Accompagnement Personnalisé

MOBILITÉ

268 ↘

Attestations Bus

PAIEMENT DES FLUIDES

29 ↗

aides au paiement des factures d'énergie

18 ↘

Aide au paiement des factures d'eau (Veolia environnement)

HYGIÈNE

33 ↗

passages au Service Municipal des Bains Douches

(Agent absent 2 mois entre Janvier et Mars)

AIDES À L'ENFANCE

246 ↗

familles aidées (aide au paiement des restaurants scolaires : maternelles et primaires)

119 ↘

familles aidées (Aides aux accueils de loisirs)

6

Dons puériculture

458 ↗

enfants concernés (32 477 repas pris en charge pour 111 704 €)

217 ↘

enfants concernés (12 539 €)

5 - LES PANIERS DU PLANTY (aide alimentaire communale)



804 ↗

ménages bénéficiaires de colis des paniers du Planty (Droit en cours au 31/12)

1 816 ↗

personnes bénéficiaires de colis des paniers du Planty (Droit en cours au 31/12)

12 693 ↗

colis distribués

99,02 =

Tonnes de produits alimentaires distribués

3 566

Familles aidées sur 2025

6 - INTERVENTIONS SOCIALES



744 ↘

personnes suivies (file active)

2776 ↗

entretiens physiques réalisés

2 776 ↗

entretiens téléphoniques réalisés

20 212 ↘

mails reçus

7 762 ↘

mails envoyés