CHIFFRES CLÉS
CCAS – Service Solidarité Insertion
Année 2024

CCAS CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE CHOLET

1 - ACCUEIL DU PUBLIC

11 536 ↘ personnes accueillies au Service Solidarité Insertion

- **8 344 ↘** à l'accueil général SSI
- **3 192 ↘** pour le Pôle d'interventions sociales

12 844* ↗ communications téléphoniques reçues

**Nouvelle organisation du standard*

- **9 259 ↗** à l'accueil général SSI
- **3 585 ↘** au Pôle d'interventions sociales

36 905 ↗ communications numériques *(courriels reçus)*

5 728 ↗ personnes accueillies au Pôle Social *(1er accueil)*

2 - ÉLECTIONS DE DOMICILE

- **446 ↗** demandes
- **446 ↗** élections de domicile en cours *au 31/12/2024*
- **606 ↗** personnes domiciliées *au 31/12/2024*
- **15 419 ↗** courriers reçus
- **3 043 ↘** passages physiques
- **3 472 ↗** appels téléphoniques

3 - AIDES LÉGALES

LIBELLÉ DES AIDES LÉGALES	
Aide aux repas personnes en situation de handicap	0 =
Aide aux repas personnes âgées	1 =
Aide ménagère complémentaire de soins	0 =
Aide ménagère personnes en situation de handicap	32 ↗
Aide ménagère éligible à la prestation compensation du handicap	4 ↘
Aide ménagère personnes âgées	14 ↗
Hébergement foyers personnes en situation de handicap	41 ↘
Hébergement maison de retraite	86 ↗
Hébergement Placement Familial	3 ↗
Obligation alimentaire	131 ↗
Allocation solidarité aux personnes âgées	8 ↘
TOTAL	320 ↗

4 - AIDES FACULTATIVES

ALIMENTAIRE

21 ↗
dossiers
de bons d'Urgence
d'Aide Alimentaire

197 ↗
dossiers de chèques
Accompagnement
Personnalisé

PAIEMENT DES FLUIDES

28 ↗
aides au paiement
des factures
d'énergie

19 ↘
Aide au paiement
des factures d'eau
(Veolia environnement)

AIDES À L'ENFANCE

192 ↗
familles aidées
(aide au paiement des cantines scolaires : maternelles et primaires)

344 ↗
enfants concernés
(24 730 repas pris en charge pour 84 012 €)

129 ↗
familles aidées
(Aides aux accueils de loisirs)

222 ↗
enfants concernés
(12 000 €)

Dons puériculture

MOBILITÉ

294 ↗
Attestations Bus

HYGIÈNE

14 ↘
passages au Service
Municipal des Bains Douches
(Absence de l'agent)

5 - LES PANIERS DU PLANTY
(aide alimentaire communale)

678 ↘
ménages bénéficiaires de
colis des paniers
du Planty

1 468 ↘
personnes bénéficiaires
de colis des paniers
du Planty

9 029 ↗
colis distribués

99,02 ↘
Tonnes de produits
alimentaires
distribués

6 - INTERVENTIONS SOCIALES

757 ↗
personnes suivies
(file active)

1 799 ↗
entretiens
téléphoniques réalisés

10 720 ↘
mails envoyés

2 342 ↗
entretiens
physiques réalisés

21 870 ↗
mails reçus